

TOIMITUS-/SOPIMUSEHDOT

Diesel-Asennus Oy (y-tunnus 3449317-3) (myöh. myyjä), myy varaosia ja tarjoaa korjaus- ja huoltopalveluita kuluttajille ja yrityksille.

Pidätämme oikeuden hintojen, toimituskulujen muutoksiin ja muuttaa näitä toimitusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta.

Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti myyjän sopimusehdot. Mahdolliset asiakkaan omat hankintaehdot eivät ole voimassa, jos ne ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa.

Myyjä ei vastaa tuotteiden tai palveluiden aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista tai tulon menetyksistä. Myyjän korvausvastuu rajoittuu aina enintään kauppahinnan palauttamiseen, vähennettynä mahdollisella käyttöhyödyllä.

Ylivoimaisen esteen (force majeure) sattua myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta eikä korvaamaan siitä aiheutuvia vahinkoja. Myyjällä on tällöin oikeus purkaa sopimus.

Myyjän vastuu mistä tahansa vahingosta rajoittuu enintään siihen summaan, jonka asiakas on maksanut kyseisestä toimituksesta tai palvelusta. Myyjä ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten liiketoiminnan keskeytyksestä, käyttökatkoksista, kolmannen osapuolen vaatimuksista tai muista välillisistä menetyksistä.

Myyjä ei ole vastuussa kolmansien osapuolien (ml. asiakkaan loppuasiakkaiden) vaateista, vahingoista tai vaatimuksista, jotka liittyvät toimitettuun tuotteeseen tai palveluun. Kaikki vastuut ja korvaukset suhteessa kolmansien osapuolien vaatimuksiin ovat asiakkaan vastuulla.

Asiakkaan tulee reklamoida virheestä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt kohtuudella havaita. Mikäli reklamaatiota ei tehdä määräajassa, asiakas menettää oikeutensa esittää vaatimuksia virheen perusteella.

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Myyjän antama takuu koskee vain sovittuja korjauksia tai osia ja on voimassa kolme (3) kuukautta toimituksesta. Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat

asennus-, käyttö- tai ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamista ongelmista.

Asiakkaan vastuulla on tarkastaa vastaanotettu tuote tai palvelu ennen käyttöönottoa. Mikäli asiakas asentaa tuotteen tai luovuttaa sen kolmannelle osapuolelle ilman tarkastusta, vastuu mahdollisista vahingoista siirtyy asiakkaalle.

TILAAMINEN

Tuotteet ja palvelut voi tilata paikallisesti sopimuksen mukaan, puhelimitse, sähköpostilla, ostajan läheteellä tai verkkokaupasta. Tilatesasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitus- ja sopimusehtoihin. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen.

Tarjouksen voimassa olo on ilmoitettu tarjoukseen, jos siitä ei ole ilmoitettu tarjous on voimassa sen antamisesta 30 päivää.

TUOTTEET JA TUOTEHINNAT

Tuotehinnat pääsääntöisesti ilmoitetaan asiakkaalle arvonnäköisyydenä, ellei toisin ole sovittu. Selvää hintavirheellistä tuotetta ei myydy selvästi alempaan hintaan.

MAKSUTAVAT

Ensisijaisesti ennakkomaksu toimitusta vastaan. Yritysassiakkaat voivat pyytää laskutusoi-keutta (lasku 14 pv), myyjä voi evätä yrityksen laskutusoi-keuden syytä ilmoittamatta. Myyjän käyntiosoitteessa on mahdollista maksaa käte- sellä ja yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla.

TOIMITUSMAKSU

Pakkaus- ja toimituskulumme riippuvat halutusta toimitustavasta ja ne lisätään erikseen tilauksen loppusummaan. Asiakas vastaa toimituskuluista käytetyn toimitusyrityksen hinnaston mukaisesti.

TOIMITUSTAVAT

Ensisijaisesti toimitustapana on nouto. Tilaus- ten noudot paikanpäältä osoitteesta: Nietostie 9, VANTAA, 01390.

Muut toimitustavat sopimuksen mukaan. Asiakas toimittaa tilauksensa ennalta ilmoitettua toimitusmuotoa käyttäen.

OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu.

MUUTA HUOMIOITAVAA

Yritysassiakkaiden ja Myyjän välisessä kauppasopimuksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia.

TUOTE TAKUUEHDOT

Tuotetakuu määräytyy myydylle tuotteille valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti, ellei toisin ole määritetty menetellään seuraavien myyjän ehtojen mukaisesti:

Myyjä takaa myymilleen täydellisille tuotteilleen takuun seuraavasti:

- kuluttajakäytössä 24 kk
- yrityskäytössä 12 kk

Myyjä takaa myymille varaosille tuotteilleen takuun seuraavasti:

- kuluttajakäytössä 6 kk
- yrityskäytössä 3 kk

Erikseen ilmoitetut ja käytettyihin tuotteisiin ei myönnetä takuuta. Takuu tulee voimaan tuotteen ostopäivästä. Takuu kattaa tuotteiden valmistus- ja materiaalivirheet.

Tuotteen tai varaosan asentaja tulee varmistua viimeistään asennusvaiheessa tuotteen yhteensopivuudesta asennettavaan kohteeseen.

Takuu ei kata säätöjä, eikä tuotteiden tai sen osan tavanomaisesta kulumisesta. Takuu raukeaa, mikäli tuotetta käytetään äärimmäisissä olosuhteissa tai viritetyssä moottorissa. Myyjä ei vastaa viasta, joka johtuu tuotteen vääränlaisesta käsittelystä tai asennuksesta, muokkauksesta, käyttö- tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä.

Takuun aikana puute tai vika pyritään ensisijaisesti korjaamaan, mutta jos se ei ole mahdollista tuote korvataan alkuperäistä vastaavalla tuotteella. Jos tuotetta ei pysty korjaamaan eikä vastaavanlaista tuotetta ole saatavilla asiakkaalle palautetaan tuotteesta maksettu summa. Huoltopaikka määräytyy tarvittaessa valmistajan mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin.

Myyjä pidättää oikeuden todentaa tuotteissa ilmoitetut virheet. Emme vastaa mahdollisista virheistä, joita voi olla tuotteiden yhteensopivuus tiedoista tai katalogeissa, varmista aina ennen asennusta, että tuote on yhteensopiva laitteeseen.

Tavaran vika tai puute tulee ilmoittaa viipymättä, vian havaitsemisesta on ilmoitettava meille – viimeistään 14 päivän sisällä.

Jos toimitettu tuote on vioittunut, tee tuotteesta takuuhakemus ja toimita vioittunut tuote asiakaspalautuksena Postiin. Postimaksua ei sinun tällöin tarvitse maksaa. Samalla pyydämme ilmoittamaan, palautatko tuotteen kauppasummaa vastaa vai lähetämme vastaavan tuotteen viottuneen tilalle.

Aiheettoman huoltokäynnin kustannukset peritään kokonaisuudessaan asiakkaalta, jos tuote on toimitettu selvästi aiheetta takuutarkastukseen / -huoltoon. Kustannukset määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Myyjä ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Myyjän korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Takuutarkastukseen toimitettuja tuotteita säilytetään yksi (1) kuukausi asiakkaalle sen huollon/työn valmistumisesta toimitetun ilmoituksen jälkeen. Tämän jälkeen tuote kierrätetään tai romutetaan.

TUOTTEEN PALAUTUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta ja se koskee vain varastotuotteita. Tehdastilauksesta toimitetut tuotteiden perumisoikeus evätään.

Perumisoikeus pidättää asiakkaalle oikeuden syytä ilmoittamatta palauttaa tuotteen ja perumisoikeutta käyttäessä asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kulu-
tuttua siitä, kun tavara on vastaanotettu.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan
on ilmoitettava meille:

Diesel-Asennus Oy
Nietostie 9
01390, VANTAA
Puhelin: (09) 8240 4700
Sähköposti: varaosat@dieselasennus.fi

Päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselittei-
sellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai
sähköpostilla tai peruuttamislomakkeella).
Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamisloma-
ketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riit-
tää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamiso-
ikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan pääty-
mistä.

PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET

Jos asiakas peruu tilauksen, palautamme suo-
ritukset viivytyksettä (pl. toimituskustannukset)
ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän ku-
luttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suo-
ritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota on
alkuperäisessä liiketoimessa käytetty, ellei asia-
kas nimenomaisesti ole suostunut muuhun ta-
paan.

Voimme pidättyä maksujen palautuksesta, kun-
nes olemme saaneet tavaran takaisin.

Teidän on lähetettävä tavarat takaisin tai luovu-
tettava ne meille viivytyksettä ja viimeistään 14
päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemi-
sestä. Määräaikaa on noudatettu, jos lähetätte
tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän mää-
rääjan päättymistä.

Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden ar-
von alentumisesta, joka on seurausta muusta
kuin tavaroiden luonteesta, ominaisuuksien ja toi-
mivuuden toteutumisesta tarvittavasta käsitte-
lystä.

Käytetyillä ja asennetuilla tuotteilla ei ole palau-
tusoikeutta. Tilaustuotteilla tai asiakasta varten
räätälöidyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta.
Palautettu tuote tulee olla asentamaton, uudel-
leen myyntikuntoinen ja käyttämätön.

PALVELUN LISÄEHDOT, TYÖTAKUU ja VIRHEVASTUU

Huoltotöissä kuluttajille sovelletaan AUNE eh-
toja (moottoriajoneuvojen huolto- ja korjauseh-
dot), sekä lisäehtoja työtilauksen yhteydessä il-
menevässä sopimuksessa.

Työtakuu ja virhevastuu elinkeinoharjoitta-
jille/yrityksille on 3 kk työn valmistumisesta.

Kustannusarvot ilmoitetaan ensisijaisesti suulli-
sesti tai puhelimitse. Kirjallisesta pyynnöstä
kustannusarvot voidaan lähettää myös sähkö-
postilla.

Työkohteesta poistetut ns. vanhat varaosat jää-
vät korjaamolle, ellei niistä ole saatu erillistä il-
moitusta kirjallisesti ennen työn luovuttamista
asiakkaalle. Luovutetun työn jälkeen asiakas
luovuttaa vanhojen varaosien oikeudet korjaa-
molle. Huomioi, että mm. voiteluöljyn ja erilais-
ten nesteiden kierrätyksistä voidaan periä kier-
rätysmaksua, sekä varaosat, joissa on vaihto-
osa runkopantti.

Ilmoitetun työn valmistumisesta säilytämme ajo-
neuvoa neljä (4) vuorokautta, jonka jälkeen pe-
rimme ajoneuvon säilytyksestä 10 € päivältä.
Koskien komponentti töitä; valmiiksi ilmoitettu
työ on noudettava viimeistään 30 päivän kulu-
essa, muulloin komponentit kierrätetään tai ro-
mutetaan. Varaosatilaukset noudettava viimeis-
tään 7 vrk kuluessa.

Valmista työtä voidaan pidättää, kunnes saa-
tava on maksettu. Noutamatta jätetty työ voi-
daan myydä ilmoituksesta. Omistusoikeus tava-
raan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on
maksettu.

Vianmääritys ja annettu diagnoosi pätevät vain,
mikäli korjaustyö suoritetaan Myyjän toimesta.
Mikäli asiakas päättää suorittaa korjauksen itse
tai teettää sen muualla, Myyjä ei vastaa diag-
noosin oikeellisuudesta tai korjauksen lopputu-
lostesta.

Mikäli asiakas käyttää tai asentaa käytettyjä, huoltamattomia, pelkästään testattuja tai tarkastettuja tuotteita tai komponentteja, tapahtuu asennus ja käyttö täysin asiakkaan omalla vastuulla. Myyjä ei vastaa tällaisista osista aiheutuvista vioista, vahingoista tai niiden vaikutuksista muihin järjestelmiin

Asiakas vastaa, että työkohte on vakuutettu ja on voimassa työsuorituksien aikana.

Asiakas vastaa työntekijöiden esteettömästä pääsystä työkohteeseen. Asiakas vastaa viivästyksistä johtuvat kustannukset.

Työn suorittaminen edellyttää, että asiakas toimittaa Myyjälle kaikki tarvittavat avaimet, pääsykoodit tai muut kulkuoikeudet, jotka mahdollistavat pääsyn työkohteeseen (esim. portit, ovet, veneet, työkoneet jne.). Suosittelemme, että asiakas toimittaa tarvittavat avaimet ja tiedot Myyjän toimipisteeseen Vantaalle ennen työn aloitusta, ellei toisin ole erikseen sovittu.

Kustannusarvio ei pidä sisällään paikan päällä mahdollisesti rakenteiden irrotusta taikka asennusta, mikäli huoltotyöt sitä edellyttää.

Asiakas sitoutuu mahdollistamaan työntekijöiden esteettömän ja häiriöttömän työskentelyn työkohteessa. Työntekijöille on annettava työrauha, eikä työntekoa saa häiritä ilman perusteltua syytä. Mikäli työ estyy tai keskeytyy asiakkaan toimien tai olosuhteiden vuoksi, Myyjällä on oikeus siirtää työtä, periä lisäkustannuksia tai keskeyttää työ perustellusti.