

## TOIMITUS-/SOPIMUSEHDOT

Diesel-Asennus Oy (y-tunnus 1055619-2) (myöh. myyjä), myy varaosia ja tarjoaa korjaus- ja huoltopalveluita kuluttajille ja yrityksille.

Pidätämme oikeuden hintojen, toimituskulujen muutoksiin ja muuttaa näitä toimitusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta.

Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti myyjän sopimusehdot. Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Myyjän sopimusehtojen kanssa.

Myyjä ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Myyjän korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

## TILAAMINEN

Tuotteet ja palvelut voi tilata paikallisesti sopimuksen mukaan, puhelimitse, sähköpostilla, ostajan läheteellä tai verkkokaupasta. Tilatesasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitus- ja sopimusehtoihin. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen.

Tarjouksen voimassa olo on ilmoitettu tarjoukseen, jos siitä ei ole ilmoitettu tarjous on voimassa sen antamisesta 30 päivää.

## TUOTTEET JA TUOTEHINNAT

Tuotehinnat pääsääntöisesti ilmoitetaan asiakkaalle arvonlisäverollisena, ellei toisin ole

sovittu. Selvää hintavirheellistä tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan.

## MAKSUTAVAT

Ensisijaisesti ennakkomaksu toimitusta vastaan. Yritysassiakkaat voivat pyytää laskutusoi- keutta (lasku 14 pv), myyjä voi evätä yrityksen laskutusoi-keuden syytä ilmoittamatta. Myyjän käyntiosoitteessa on mahdollista maksaa käteisellä ja yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla.

## TOIMITUSMAKSU

Pakkaus- ja toimituskulumme riippuvat halusta toimitustavasta ja ne lisätään erikseen tilauksen loppusummaan. Asiakas vastaa toimituskuluista käytetyn toimitusyrityksen hinnaston mukaisesti.

## TOIMITUSTAVAT

Ensisijaisesti toimitustapana on nouto. Tilaus- ten noudot paikanpäältä osoitteesta: Nietostie 9, VANTAA, 01390.

Muut toimitustavat sopimuksen mukaan. Asia- kas toimittaa tilauksensa ennalta ilmoitettua toi- mitusmuotoa käyttäen.

## OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu.

## TUOTE TAKUUEHDOT

Tuotetakuu määräytyy myydyille tuotteille valmistajan määrittelemien takuuehtojen mukaisesti, ellei toisin ole määritetty menetellään seuraavien myyjän ehtojen mukaisesti:

Myyjä takaa myymilleen täydellisille tuotteilleen takuun seuraavasti:

- kuluttajakäytössä 24 kk
- yrityskäytössä 12 kk

Myyjä takaa myymille varaosille tuotteilleen takuun seuraavasti:

- kuluttajakäytössä 6 kk
- yrityskäytössä 3 kk

Erikseen ilmoitetut ja käytettyihin tuotteisiin ei myönnetä takuuta. Takuu tulee voimaan tuotteen ostopäivästä. Takuu kattaa tuotteiden valmistus- ja materiaalivirheet.

Tuotteen tai varaosan asentaja tulee varmistua viimeistään asennusvaiheessa tuotteen yhteensopivuudesta asennettavaan kohteeseen.

Takuu ei kata säätöjä, eikä tuotteiden tai osan tavanomaisesta kulumisesta. Takuu raukeaa, mikäli tuotetta käytetään äärimmäisissä olosuhteissa tai viritetyssä moottorissa. Myyjä ei vastaa viasta, joka johtuu tuotteen vääränläisistä käsittelystä tai asennuksesta, muokkauksesta, käyttö- tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä.

Takuun aikana puute tai vika pyritään ensisijaisesti korjaamaan, mutta jos se ei ole mahdollista tuote korvataan alkuperäistä vastaavalla tuotteella. Jos tuotetta ei pysty korjaamaan eikä vastaavanlaista tuotetta ole saatavilla asiakkaalle palautetaan tuotteesta maksettu summa. Huoltopaikka määräytyy tarvittaessa valmistajan mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin.

Myyjä pidättää oikeuden todentaa tuotteissa ilmoitetut virheet. Emme vastaa mahdollisista virheistä, joita voi olla tuotteiden yhteensopivuus tiedoista tai katalogeissa, varmista aina ennen asennusta, että tuote on yhteensopiva laitteeseen.

Tavaran vika tai puute tulee ilmoittaa viipymättä, vian havaitsemisesta on ilmoitettava meille – viimeistään 14 päivän sisällä.

Jos toimitettu tuote on vioittunut, tee tuotteesta takuuhakemus ja toimita vioittunut tuote. asiakaspalautuksena Postiin. Postimaksua ei sinun tällöin tarvitse maksaa. Samalla pyydämme ilmoittamaan, palautatko tuotteen kauppasummaa vastaa vai lähetämme vastaavan tuotteen vioittuneen tilalle.

Aiheettoman huoltokäynnin kustannukset peritään kokonaisuudessaan asiakkaalta, jos tuote on toimitettu selvästi aiheetta takuutarkastukseen / -huoltoon. Kustannukset määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Myyjä ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Myyjän korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Takuutarkastukseen toimitettuja tuotteita säilytetään yksi (1) kuukausi asiakkaalle sen huollon/työn valmistumisesta toimitetun ilmoituksen jälkeen. Tämän jälkeen tuote kierrätetään tai romutetaan.

## TUOTTEEN PALAUTUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta ja se koskee vain varastotuotteita. Tehdastilauksesta toimitetut tuotteiden perumisoikeus evätään.

Perumisoikeus pidättää asiakkaalle oikeuden syytä ilmoittamatta palauttaa tuotteen ja perumisoikeutta käyttäessä asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluessa siitä, kun tavara on vastaanotettu.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava meille:

Diesel-Asennus Oy  
Nietostie 9  
01390, VANTAA  
Puhelin: (09) 8240 4700  
Sähköposti: [varaosat@dieselasennus.fi](mailto:varaosat@dieselasennus.fi)

Päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla tai peruuttamislomakkeella). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

## PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET

Jos asiakas peruu tilauksen, palautamme suoritukset viivytyksettä (pl. toimituskustannukset) ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota on alkuperäisessä liiketoimessa käytetty, ellei asiakas nimenomaisesti ole suostunut muuhun tapaan.

Voimme pidättyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavaran takaisin.

Teidän on lähetettävä tavarat takaisin tai luovutettava ne meille viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä.

**Diesel-Asennus Oy**  
DA HUOLTO, EKO DPF  
Nietostie 9  
01390 VANTAA  
1055619-2

**Toimisto ja laskutustiedot**  
puh. 09 8240 4700  
[huolto@dieselasennus.fi](mailto:huolto@dieselasennus.fi)  
[www.dieselasennus.fi](http://www.dieselasennus.fi)

**Pankkitiedot**  
NORDEA 136630-104828  
BIC: NDEAFIHH  
IBAN: FI6113663000104828

Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsitte-lystä.

Käytetyillä ja asennetuilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Tilaustuotteilla tai asiakasta varten räätälöidyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Palautettu tuote tulee olla asentamaton, uudelleen myyntikuntoinen ja käyttämätön.

## MUUTA HUOMIOITAVAA

Yritysassiakkaiden ja Myyjän välisessä kauppasopimuksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia.

## **PALVELUN LISÄEHDOT, TYÖTAKUU ja VIRHEVASTUU**

Huoltotoissa kuluttajille sovelletaan AUNE ehtoja, sekä lisäehtoja työtilauksen yhteydessä ilmenevässä sopimuksessa.

Työtakuu ja virhevastuu elinkeinoharjoittajille/yrityksille on 3 kk työn valmistumisesta.

Kustannusarviot ilmoitetaan ensisijaisesti suullisesti tai puhelimitse. Kirjallisesta pyynnöstä kustannusarviot voidaan lähettää myös sähköpostilla.

Työkohteesta poistetut ns. vanhat varaosat jäävät korjaamolle, ellei niistä ole saatu erillistä ilmoitusta kirjallisesti ennen työn luovuttamista asiakkaalle. Luovutetun työn jälkeen asiakas luovuttaa vanhojen varaosien oikeudet korjaamolle. Huomioi, että mm. voiteluöljyn ja erilaisen nesteiden kierrätyksistä voidaan periä kierrätysmaksua, sekä varaosat, joissa on vaihtosa runkopantti.

Ilmoitetun työn valmistumisesta säilytämme ajoneuvoa neljä (4) vuorokautta, jonka jälkeen perimme ajoneuvon säilytyksestä 10 € päivältä. Koskien komponentti töitä; valmiiksi ilmoitettu työ on noudettava viimeistään 30 päivän kuluessa, muulloin komponentit kierrätetään tai romutetaan. Varaosatilaukset noudettava viimeistään 7 vrk kuluessa.

Valmista työtä voidaan pidättää, kunnes saatava on maksettu. Noutamatta jätetty työ voidaan myydä ilmoituksesta. Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu.

Vianmääritys ja annettu diagnoosi pätee vain, mikäli vian korjaustyö suoritetaan Diesel-Asennus Oy:n toimesta. Koskien komponentti töitä; käytettyjen/huoltamattomien, testattujen/tarkastettujen, tuotteiden/komponenttien asennus omalla vastuulla.

Asiakas vastaa, että työkohte on vakuutettu ja on voimassa työsuorituksen aikana.

Asiakas vastaa työntekijöiden esteettömästä pääsystä työkohteeseen. Asiakas vastaa viivästyksistä johtuvat kustannukset.

Työn suorittaminen edellyttää, että asiakas toimittaa tarvittavat avaimet/pääsykoodit paikalle pääsemiseksi (portit, ovet jne.) ja työkohteeseen (esim. vene, työkone jne.). Suosittelemme että asiakas toimittaa tarvittavat tiedot, ja avaimet toimipisteeseemme. Vantaalle ennen työsuorituksen aloittamista, pl. tapaukset, joissa menetellään sopimuksen mukaan.

Kustannusarvio ei pidä sisällään paikan päällä mahdollisesti rakenteiden irrotusta/asennusta, mikäli huoltotyöt sitä edellyttää.

Työntekijöille annettava ehdoton rauha suorittaa työ itsenäisesti työkohteessa, ilman häiriöitä.